

苦情・紛争解決措置

当社で、苦情・紛争の解決にあたっては以下のように対応いたします。

1. 苦情・相談受付窓口

以下のとおり、苦情・相談受付窓口を設けます。

(苦情・相談受付窓口)

株式会社ラポールエステート

〒683-0823 鳥取県米子市加茂町 2 丁目 1 1 3 番地

TEL 0859-38-1280 FAX 0859-38-1281

Email t-naka@sanmedia.or.jp

2. 当社は、金融商品取引法に基づき、苦情処理・紛争解決について下記の金融商品取引業協会 に加入、登録しております。

●投資助言業

当社は、加入している「一般社団法人日本投資顧問業協会」を通じて苦情処理・紛争解決を図ることとしております。なお、日本証券投資顧問業協会は、特定非営利活動法人証券・金融あっせん相談センター（通称 FINMAC）に苦情処理及び紛争解決を委託しておりますので、F I N M A C が苦情処理・紛争解決のあっせんを行います。

●第二種金融商品取引業

当社は、加入している「一般社団法人第二種金融商品取引業協会」を通じて苦情処理・紛争解決を図ることとしております。なお、第二種金融商品取引業協会は、特定非営利活動法人証券・金融あっせん相談センター（通称 FINMAC）に苦情処理及び紛争解決を委託しておりますので、F I N M A C が苦情処理・紛争解決のあっせんを行います。

特定非営利活動法人 証券・金融あっせん相談センター（F I N M A C）

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13 第三証券会館

TEL 0120-64-5005

<http://www.finmac.or.jp>

(一社) 日本証券投資顧問業協会会員・中国財務局長（金商）第 22 号
(公社) 全日本不動産協会会員・(公社) 不動産保証協会会員・鳥取県知事（5）第 1023 号

 株式会社 **ラポールエステート**

〒683-0823 鳥取県米子市加茂町 2 丁目 113 番地

TEL 0859-38-1280 FAX 0859-38-1281